CIUDADANÍA DEPORTIVA:

¿Cómo prevenir violencias e incivilidades en torno a prácticas deportivas en el ámbito local?

Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Gobierno de Chile

estadio SEGURO
EL FÚTBOL QUE TODOS QUEREMOS

Ciudadanía Deportiva

MUNICIPALIDAD PEÑALOLÉN
CRECE PARA TODOS

CIUDADANÍA DEPORTIVA:

¿Cómo prevenir violencias e incivilidades en torno a prácticas deportivas en el ámbito local?

El pilotaje de esta iniciativa surgió del esfuerzo conjunto entre el **Departamento Estadio Seguro y la Municipalidad de Peñalolén.**

Este es un documento de libre publicación.

Edición – Responsable del proyecto:

Viviana Palma Núñez

Compilación - Coordinador del proyecto:

Claudio Lucavechi Díaz

Equipo Ejecutor:

Claudio Lucavechi Díaz

Alejandra Guerrero Vargas

Cauan Biscaia Cordeiro

TABLA DE CONTENIDOS

4 Prólogo

5 Presentación

6 Problemática a abordar

7 Desafío

8 Enfoques de la estrategia

10 Metodología

11 Diseño metodologico

12 Plan de juego

- 13 Charla técnica
- 19 Calentamiento
- 23 90 Minutos
- 38 Alargue

42 Reflexiones finales

44 Glosario

45 Herramientas

PRÓLOGO

Desde su creación en el año 2011 durante el primer gobierno del Presidente Sebastián Piñera Echeñique, el Programa Estadio Seguro (hoy Departamento Estadio Seguro) del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, se ha encargado de llevar adelante la implementación de la política pública relacionada con el mejoramiento de los estándares de seguridad, bienestar y convivencia en los espectáculos de fútbol profesional a lo largo del país, privilegiando un enfoque interdisciplinario con los actores que tienen roles, funciones y responsabilidades en el marco de la Ley N° 19.327 de derechos y deberes en el fútbol profesional, apuntando tanto a la asesoría y gestión en materia de prevención, seguridad y orden público en los eventos deportivos, como asimismo a la generación de instancias de concientización, educación y difusión de una sana cultura deportiva, fomentando la convivencia de las personas que participan de estas actividades en el marco de las competencias de fútbol profesional.

En este contexto, el Proyecto Piloto de Ciudadanía Deportiva desarrollado en conjunto entre el Departamento Estadio Seguro y la Municipalidad de Peñalolén, se constituye como una herramienta esencial de desarrollo de actividades de formación y concientización de las personas que participan de esas actividades, permitiendo un diagnóstico multidisciplinario e integral que detecta aquellas áreas donde las herramientas pedagógicas deben focalizarse e implementarse, a fin de lograr con altos estándares de eficiencia la labor de educación en los derechos y deberes de los hinchas del fútbol, pudiendo proyectar metas medibles en el corto, mediano y largo plazo relativas al cumplimiento de los objetivos de política pública estatal sostenidos en nuestra Legislación y que, a la postre, son referencia obligada y ejemplo en realidades comparadas internacionales.

El Manual de Ciudadanía Deportiva que a continuación se presenta, constituye la materialización del esfuerzo conjunto de diversos profesionales y actores involucrados en el ámbito de la seguridad ciudadana y del fútbol profesional por avanzar hacia el perfeccionamiento de la relación entre los distintos actores del espectáculo de fútbol, así como de mitigar las conductas de violencia o segregación en los partidos de fútbol y en la realización de actividades deportivas de fútbol, en miras de armonizar la cultura deportiva y de sana convivencia entre aficionados de distintos equipos y en la comunidad local, buscando que la rivalidad sólo se limite a lo estrictamente deportivo.

Andrés Otero Klein, Jefe Departamento Estadio Seguro.

PRESENTACIÓN

Bienvenidos al Manual de Ciudadanía Deportiva.

Como Alcaldesa de Peñalolén, una comuna con identidad e historia ligada a la práctica deportiva; estoy convencida de la importancia de la sana convivencia y del desarrollo armónico de niños, niñas, jóvenes y familias en torno al deporte.

Sin embargo, he constatado en terreno que al calor de la competencia del fútbol local y profesional, en ocasiones se genera desorden y en el peor de los casos, también violencias. Además, no podemos obviar que Avda. Grecia, eje estructurante de nuestra comuna, es la vía de acceso al principal recinto deportivo de nuestro país: El Estadio Nacional. Y cuando hay partidos de alta convocatoria, el transporte público se ve afectado, así como también la tranquilidad de nuestros vecin@s.

Frente a esta preocupación y mediante una alianza de trabajo entre el Departamento Estadio Seguro de la Subsecretaría de Interior y la Municipalidad De Peñalolén, se suscribió en octubre del año 2017, un convenio de colaboración, con el objetivo de levantar un modelo de prevención de las violencias e incivilidades en torno a espectáculos y prácticas deportivas en el ámbito local, desde la experiencia de trabajo en torno al deporte y la seguridad en nuestra comuna.

Es así como a partir del reconocimiento de la multicausalidad de las violencias y de la necesidad de la transversalidad del enfoque preventivo, el proyecto se implementó desde el área de Innovación Social del Observatorio de la Dirección de Seguridad Humana. Cabe señalar que la iniciativa se constituye en un ejemplo de voluntad política, ya que su implementación trasciende el gobierno en el cual se gesta, dando cuenta que la prevención de las violencias es un tema de estado y no de gobierno.

La propuesta de valor de este manual es que fue elaborado a partir de los aprendizajes de la implementación de este proyecto, por parte de un equipo interdisciplinario con experiencia en trabajo comunitario, con un recorrido profesional ligado al fútbol y con formación en prevención y seguridad ciudadana.

La metodología propuesta ha sido diseñada con el fin de entregar orientaciones prácticas para la implementación de un plan de prevención de las violencias e incivilidades en torno a espectáculos y prácticas deportivas en el ámbito local, esperando convocar a otros equipos para avanzar en la prevención de las violencias en el contexto deportivo. Ahora es de tod@s quienes se comprometan con prácticas deportivas libres de violencia.

"Los buenos jugadores se inspiran a sí mismos. Los grandes jugadores inspiran a otros." (Anónimo)

Carolina Leitao Álvarez-Salamanca, Alcaldesa de Peñalolén

PROBLEMÁTICA A ABORDAR

La situación actual respecto de violencias e incivilidades, supera las estadísticas policiales. Mientras estas últimas presentan una tendencia a la baja sostenida durante los últimos años, tanto a nivel nacional, como en el caso de la comuna de Peñalolén; la percepción de inseguridad presenta un incremento sostenido. Según la última Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC, 2017) un 80,8% de las personas perciben que la delincuencia aumentó los últimos 12 meses. Complementando el antecedente anterior, la encuesta del Centro de Estudios Públicos de septiembre-octubre de 2017 señala que el 47% de las personas encuestadas creen que la delincuencia es el problema al que mayor esfuerzo en solucionar debería dedicar el gobierno. Es así como la percepción de inseguridad, se presenta como un gran desafío a nivel país, siendo necesario explorar la multiplicidad de los fenómenos que se hallan a la base del problema.

En esa línea, los contextos deportivos, tanto de la realización de espectáculos de fútbol profesional como de entornos comunitarios, no son una excepción. Los incidentes, hechos de violencia e incivilidades que tienen lugar cada fin de semana en las ligas, campeonatos y partidos amistosos a nivel local, contribuyen a aumentar la percepción de inseguridad de vecinos y vecinas en sus propios asentamientos, lo que afecta negativamente el uso de espacios públicos y los vínculos de confianza entre vecinos.

En la comuna de Peñalolén, según la Encuesta Comunal de Seguridad de la Subsecretaría de Prevención del Delito 2017, un 20.6% señala haber sido víctima (él/ella o alguien de su familia) de algún delito y un 16% cree que lo será en los próximos 12 meses. Sin embargo, un 66% percibe que la delincuencia ha aumentado, siendo el consumo de alcohol/drogas en la vía pública la incivilidad que se percibe con mayor frecuencia (74%), situación que a un 71% genera inseguridad.

En este contexto, Peñalolén concentra a barristas de dos de las barras con los más altos índices de incumplimiento al interior de los estadios: la autodenominada “Garra Blanca” del Club Social y Deportivo Colo-Colo, y “Los de Abajo”, pertenecientes a Universidad de Chile. Si bien se identificaban expresiones territoriales y puntos de encuentro de agrupaciones de hinchas en la comuna, no existían estadísticas asociadas a su presencia territorial.

Similar a otras comunas, Peñalolén se caracteriza por una fuerte presencia de clubes deportivos y vida ligada al deporte en general. Sin embargo, el municipio registra antecedentes sobre hechos de violencia asociados a las prácticas deportivas locales que tienen lugar en las multicanchas o canchas de barrio. La fuerte cultura de la competición, la marcada historia de rivalidades entre clubes y la presencia de incivilidades en torno de los eventos deportivos, repercuten negativamente en la vida comunitaria y también en la percepción de inseguridad de los habitantes de la comuna.

Esta expresión territorial de los fenómenos de violencia e incivilidades en torno al fútbol, sumado a la convicción respecto del potencial preventivo de la práctica deportiva, son los elementos centrales de la iniciativa “Hacia un Modelo de prevención de las violencias e incivilidades en torno a espectáculos de fútbol profesional y prácticas deportivas en el ámbito local.”

DESAFÍO

Ante la necesidad de abordar los diversos fenómenos de violencia que se expresan en contextos deportivos, es preciso comprender que los incidentes, hechos de violencia y problemas de convivencia entre hinchas; son fenómenos que no sólo ocurren en los estadios ni en el marco de espectáculos de fútbol profesional, sino que tienen expresión territorial amplia y circulan dinámicamente por la ciudad (comunas, barrios, unidades vecinales, desplazamientos, puntos intermedios, inmediaciones de los estadios), así como también los diversos actores que los protagonizan.

A nivel local, pese a los múltiples beneficios de la existencia de espacios comunes al interior de los barrios, estos se asocian a una alta ocurrencia de delitos e incivilidades. La población residente colindante se ve afectada por una percepción de inseguridad constante, de no focalizarse acciones orientadas a la prevención de estas violencias.

En ese sentido, desde la gestión local se ha llevado adelante un proceso de constante mejora de la infraestructura pública, entendiendo que al existir un espacio con mejores condiciones, la coproducción de seguridad mediante una organización de los vecinos en torno a dichos espacios, logrará mejorar su calidad de vida. Sin embargo, este esfuerzo requiere ser complementado con un dispositivo que promueva la presencia de conductas ciudadanas en contextos deportivos locales, de manera de hacer sustentables estas mejoras.

Frente al desafío de ¿Cómo prevenir las expresiones de violencia e incivilidades en torno a prácticas deportivas locales y extra-locales?, se hace necesario diseñar una estrategia que logre aumentar la confianza entre actores locales vinculados a las prácticas deportivas locales y extra-locales y reconocer la conflictividad presente, mediante un abordaje preventivo, pero también de control, si se requiere.

Es desde un enfoque de ciudadanía deportiva, que se pretende impactar la convivencia social de las comunidades en torno al fútbol. Con plena confianza en su potencial preventivo y de cohesión social; se basa en una permanente entrega de conocimientos y habilidades necesarios para que l@s destinatari@s aprovechen ese potencial, en pos del desarrollo de sus comunidades.

El presente manual, elaborado a partir de la sistematización de la experiencia del proyecto implementado en Peñalolén durante el 2018, propone una metodología denominada Plan de Juego. Esta metodología comprende dos componentes esenciales: Articulación multi-sectorial para la prevención y formación en ciudadanía deportiva. Estos componentes organizan una serie de actividades que permiten avanzar en pos de una práctica deportiva local más integradora y segura.

ENFOQUES DE LA ESTRATEGIA

A continuación se presentan los enfoques de este manual, que operan como ejes orientadores para abordar el desafío.

CIUDADANÍA DEPORTIVA

Ciudadanía Deportiva es entendida como un proceso formativo que permite que las personas –en distintos contextos- desarrollen actitudes que resultan fundamentales para la convivencia social en sus comunidades, a partir de experiencias de aprendizaje en contextos deportivos. Entre las actitudes ciudadanas promovidas está la responsabilidad social, convivencia, participación, liderazgo y trabajo en equipo, valoración de la diversidad social y cultural, juego limpio y compañerismo.

Cada una de las actividades que propone el plan de formación en Ciudadanía Deportiva con NNJ, familias y clubes deportivos, son guiadas por los principios anteriores. Por ejemplo, la implementación de un módulo de participación trabajó mediante un cuadro de responsabilidades los roles y funciones de cada miembro del equipo. A su vez, con el módulo de educación que se realizó mediante un partido de fútbol con arbitraje injusto, NNJ reflexionaron ante situaciones de conflicto, trabajando la sana convivencia.

ENFOQUE DE SEGURIDAD HUMANA

El proyecto surge desde la necesidad de abordar los hechos de violencias, las incivilidades y los problemas de convivencia en contextos deportivos, por tanto, el enfoque de seguridad es una de sus guías orientadoras fundamentales, siendo el paradigma específico el de seguridad humana.

Los principios operativos de este enfoque que releva en el proyecto son: multisectorialidad (coherencia y coordinación de políticas), prevención (énfasis en la prevención temprana para minimizar las repercusiones de la inseguridad) y especificidad territorial o contexto (focalización de las intervenciones de seguridad en territorios o grupos específicos).

El proyecto aborda la multisectorialidad desde la relevancia de la articulación con otros en el centro de su gestión. Por ejemplo, la visita formativa al estadio articuló actores del control (carabineros Peñalolén y Ñuñoa, Departamento Estadio Seguro), de la prevención (Programa Construyendo A Tiempo en Comunidad, Ciudadanía Deportiva) y del fútbol (Sueño Azul de Universidad de Chile). Por su parte, desde la especificidad territorial, se ha focalizado el trabajo en territorios cuya caracterización ha arrojado la presencia de expresiones de violencia e incivilidades en contextos deportivos locales y extra-locales.

ENFOQUE DE INNOVACIÓN SOCIAL

El enfoque de innovación social se basa en la idea de desarrollar nuevas ideas que crean valor público. Esto a partir de un conjunto de principios orientadores: foco en las personas, enfoque sistémico, co-creación y experimentación.

Ciudadanía Deportiva se construye desde el enfoque de innovación social incorporando

estos distintos principios para promover el bienestar en las personas y comunidades. Se trata de una iniciativa pionera que reconoce los intereses y recursos de las personas, promoviendo su capacidad de agencia en todo momento (foco en las personas); integra la mirada de diferentes actores institucionales para su ejecución (foco sistémico), promueve el trabajo colaborativo con la comunidad y otros actores institucionales (co-creación), y por último, se trata de un proyecto piloto, que integra la experimentación para su mejora continua y para un eficiente uso de los recursos.

ENFOQUE DE DERECHOS

El enfoque de derechos involucra asegurar el cumplimiento de derechos y deberes, desde la dimensión de la protección (garantizar que niños y niñas tengan acceso pleno al ejercicio de sus derechos) y desarrolla la capacidad de los garantes de derechos para cumplir con sus obligaciones.

La perspectiva de derechos se encuentra a la base de la implementación del proyecto, donde se pretende aportar –a través de la actividad física y el deporte-a la construcción de una ciudadanía deportiva que promueva y fortalezca los derechos de la infancia y las actitudes positivas que proporciona el deporte, tales como la deportividad y el juego limpio, el bienestar personal y social, y la convivencia. Junto a ello, también se incorpora en este mismo lugar protagónico a los padres, madres, adultos responsables y a la familia, en el entendido que son ellos los garantes de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

En actividades lúdicas, incorporando a NNA y también a sus familias, se ha trabajo el enfoque de derechos mediante el módulo de salud, que abordó la importancia de la alimentación saludable y la higiene en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.

ENFOQUE DE GÉNERO

Los roles y oportunidades, diferencial y desigualmente asignadas a hombres y mujeres, responden a construcciones sociales y culturales posibles de ser modificadas.

En este sentido, el deporte, especialmente el fútbol, ha sido definido tradicionalmente como una actividad masculina. Situación que ha estado aparejada a una ausencia de políticas públicas que busquen la equidad en este deporte, sobre todo en el aspecto profesional.

El proyecto ha hecho eco de este levantamiento y ha contribuido a articular la red de mujeres que tienen gran participación en los contextos deportivos locales y a visibilizar las problemáticas que viven, así como las buenas prácticas que protagonizan.

ENFOQUE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación ciudadana es el conjunto de prácticas de intervención directa de ciudadanas y ciudadanos, de forma individual y colectiva frente al Estado, con el fin de alcanzar la igualdad política y social, que a su vez les permite influir de manera permanente en las decisiones, contribuyendo, desde esta práctica, a su eficiencia y eficacia como a su democratización.

El proyecto incorpora este enfoque desde la etapa de aproximación diagnóstica con las organizaciones y agrupaciones, donde el proceso de vinculación, planificación e intervención, incorpora la opinión, intereses, necesidades y potencialidades de las comunidades, logrando generar una implementación que hace sentido a sus beneficiarios.

METODOLOGÍA

A continuación se da cuenta del diseño metodológico de Ciudadanía Deportiva, elaborado a partir de la experiencia de implementación del proyecto, entre enero y octubre de 2018.

DISEÑO METODOLÓGICO

La metodología ha sido empaquetada a través de un Plan de Juego, que contiene cuatro Estrategias de Juego (Charla Técnica, Calentamiento, 90 Minutos y Alargue), con un listado de Jugadas (Pasos, Actividades y Herramientas prácticas), para prevenir las violencias promoviendo la ciudadanía deportiva a nivel local.

Diseño Metodológico			Plan de Juego		
Objetivo General	Objetivos Específicos	Componentes	Estrategias de Juego	Jugadas	Resultados Esperados
Prevenir las expresiones de violencia e incivilidades en torno a prácticas deportivas locales y extra-locales	Articular actores para un abordaje oportuno de violencias e incivilidades	Articulación multisectorial para la prevención	Charla Técnica	Conformación de Equipo	Gestión local cuenta con Diagnóstico específico y levanta protocolos de acción
				Vinculación Institucional	
				Caracterización de contextos deportivos	
				Protocolos de acción	
				Focalización	
			Calentamiento	Estrategia de Inserción	Abordaje oportuno de violencias e incivilidades
				Vinculación Comunitaria	
				Diagnóstico Comunitario	
	Promover la ciudadanía deportiva en prácticas locales	Ciudadanía Deportiva	90 Minutos Serie Infantil	Elaboración Plan de Acción	Aumento de conocimientos y habilidades en Ciudadanía Deportiva en NNJ y familias
				Validación Plan	
				Ejecución Plan	
				Hito de Cierre	
			90 Minutos Serie Adulta	Elaboración Plan de Acción	Clubes deportivos fortalecen su rol social
				Validación Plan	
				Ejecución Plan	
				Hito de Cierre	
			Alargue	Estrategia de Sostenibilidad	Se evalúan los cambios y se proyectan iniciativas que los hagan sostenibles en el tiempo.
				Evaluación	

PLAN DE JUEGO

Lo que revisamos recientemente corresponde al pizarrón. Ahora toca salir a la cancha. Para ello, utilizaremos este Plan de Juego. Éste se entiende como el empaquetamiento de una metodología de intervención con comunidades ligadas al deporte. El Plan de Juego está compuesto por cuatro Estrategias de Juego sucesivas: Charla Técnica, Calentamiento, 90 Minutos y Alargue. Cada Estrategia de Juego está compuesta por Jugadas, las que serán explicadas paso a paso para que otros puedan implementar esta metodología en sus territorios.

ESTRATEGIAS DE JUEGO	JUGADAS
1. CHARLA TÉCNICA	- CONFORMACIÓN DE EQUIPO - VINCULACIÓN INSTITUCIONAL - CARACTERIZACIÓN DE CONTEXTOS DEPORTIVOS LOCALES - PROTOCOLOS DE ACCIÓN - FOCALIZACIÓN
2. CALENTAMIENTO	- ESTRATEGIA DE INSERCIÓN - VINCULACIÓN COMUNITARIA - APROXIMACIÓN DIAGNÓSTICA
3. 90 MINUTOS	- ELABORACIÓN PLAN DE ACCIÓN - VALIDACIÓN PLAN DE ACCIÓN - EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN - HITO DE CIERRE
4. ALARGUE	- ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD - EVALUACIÓN DEL PROCESO

1. CHARLA TÉCNICA

Antes de dar el puntapié inicial a la iniciativa, es necesario realizar algunas acciones que aseguren su implementación.

Esta Estrategia de Juego busca que las gestiones locales cuenten con un diagnóstico específico de los contextos deportivos locales y levantar protocolos de acción pertinentes. Entre sus Jugadas más destacadas contempla:

1) Conformación de Equipo.

2) Vinculación Institucional.

3) Caracterización de contextos deportivos locales.

4) Protocolos de Acción.

5) Focalización.

1.1

Charla Técnica	
JUGADA	CONFORMACIÓN DE EQUIPO

DESCRIPCIÓN :

Se abre el mercado de pases y es necesario conformar el equipo ejecutor del proyecto, teniendo en consideración la designación de roles y funciones, además de la selección de profesionales que cumplan con algunos requisitos mínimos que permitan su implementación.

Para la conformación y selección del equipo ejecutor se requiere definir los perfiles profesionales de los cargos previstos. Es necesario que el equipo a cargo de la ejecución del proyecto posea experiencia en trabajo comunitario y vinculación o interés en temáticas deportivas relacionadas con el fútbol.

Realice o vehiculice el proceso de selección del equipo a través de la unidad de recursos humanos correspondiente.

Una vez seleccionado el equipo de trabajo, realizar una inducción profundizando en la institucionalidad, además de los aspectos teóricos y prácticos del proyecto.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
- Descripción de perfiles. - Pauta de entrevista - Pauta de evaluación curricular. - Material institucional y del proyecto.	- Se sugiere que el equipo a cargo de la ejecución del proyecto posea experiencia en trabajo comunitario y vinculación o interés en temáticas deportivas relacionadas con el fútbol. - Se recomienda al momento de seleccionar al equipo de trabajo, la elección de profesionales flexibles y capaces de modificar el plan de intervención para que responda a los intereses y realidad de la comunidad.	- Evalué la trayectoria laboral completa, pero enfatice en la última experiencia. - Propicie el abordaje de casos prácticos para evaluar la capacidad de planificación. - Pregunte por una situación de conflicto vivida y la manera de resolverla.

1.2

Charla Técnica	
JUGADA	VINCULACIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN :

Para poder hacer un buen partido, es fundamental contar con la confianza del técnico. Por eso, una de las primeras tareas una vez conformado el equipo, es identificar a aquellos actores clave a nivel institucional que sean relevantes para la iniciativa. Estos actores clave son: equipos de seguridad, de deportes y de los encargados de relacionarse con las comunidades, así como también las policías, clubes deportivos profesionales presentes y empresas de transporte.

Es necesario analizarlos a partir de su nivel de relevancia, de participación, su incidencia en la toma de decisiones y su influencia sobre otros. Hay actores que, por sus características, pueden facilitar o entorpecer el desarrollo del proyecto. Por eso es relevante establecer estrategias de vinculación adecuadas a cada actor, considerando criterios de colaboración recíproca para que los efectos de la vinculación impacten positivamente a todos los actores involucrados.

A su vez, es fundamental identificar la instancia de coordinación más representativa a nivel local, donde se aborden los temas de seguridad de la comuna. Sumarse a esta instancia e instalar la temática de las expresiones de violencia e incivilidades en contextos deportivos locales, sobre todo los que dicen relación con los incidentes en días de partidos de fútbol profesional y los que suceden cada fin de semana en las canchas de barrio.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
- Pauta de entrevista. - Mapa de actores institucional. - Presentación del proyecto.	-Es importante sostener la vinculación con aquellos actores que no van a participar del proyecto, pero tendrán incidencia sobre su desarrollo. -Vincularse con actores que trabajan con enfoque preventivo es vital para la implementación, pero también lo es vincularse de manera estratégica con agentes del área del control y fiscalización.	- Presente el proyecto a los actores clave, tomadores de decisión y directores. - Considere las sugerencias de quienes tienen experiencia directa con los usuarios e incorpórelas a los lineamientos de su intervención.con los usuarios.

1.3 Charla Técnica

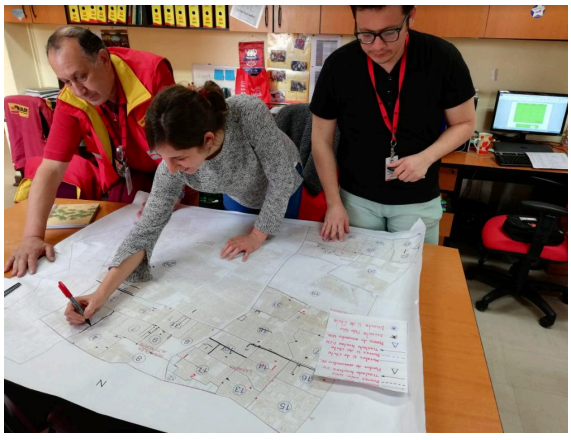
JUGADA	CARACTERIZACIÓN DE CONTEXTOS DEPORTIVOS LOCALES

DESCRIPCIÓN :

Ya contamos con la confianza del técnico, así que es tiempo de ir a reconocer el terreno de juego. En esta Jugada es necesario recabar toda la información disponible para realizar una caracterización de los contextos deportivos locales lo más completa posible.

La presencia de hechos de violencia e incivilidades en relación al deporte (ya sea en torno a partidos de fútbol profesional y/o prácticas deportivas locales) está normalmente identificada por la mayoría de los actores involucrados. No obstante, no existen generalmente estadísticas agrupadas de manera pertinente que den cuenta de la expresión de las violencias a nivel local. Por lo tanto, es imprescindible agrupar los datos provenientes de Fiscalía, Carabineros, Empresas de transporte público, equipos comunitarios y técnicos, para lograr una caracterización robusta de los contextos deportivos locales.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Acta de reunión. -Mapa del territorio. -Reportes policiales. -Calendario de partidos campeonato nacional. -Documento de caracterización.	-Cruce los datos estadísticos con información cualitativa y con geolocalización para dar cuenta de los fenómenos de violencia e incivilidades en contextos deportivos.	-Incorpore el mapeo de comportamiento territorial de las violencias en incivilidades en contextos deportivos. -Realice marchas exploratorias para contrastar in situ algunas informaciones levantadas.



EJEMPLO

Este proceso incorporó un mapeo del comportamiento territorial de las violencias e incivilidades en contextos deportivos de la comuna, con participación de varios equipos con presencia en el territorio: equipos comunitarios, agentes preventivos, marco-sectorialistas de Gestión Comunitaria, Carabineros MICC, entre otros.

1.4

Charla Técnica	
JUGADA	PROTOCOLOS DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Una vez reconocido el terreno de juego, ya tenemos una idea de las situaciones y dificultades que tendremos que afrontar durante el proceso, los partidos difíciles y las fechas clave.

Con la caracterización de los contextos deportivos locales realizada, es necesario relevar los elementos diagnósticos clave para presentarlos en la mesa de coordinación multisectorial de seguridad para desarrollar estrategias conjuntas para el abordaje oportuno de violencias e incivilidades en contextos deportivos locales. A la toma de decisiones para acciones vinculantes que resulten de dicha instancia le llamamos los Protocolos de Acción, que contemplan la focalización de puntos de conflicto en días de partidos, estrategias de traslados seguros y otras acciones articuladas en fechas clave.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Caracterización de contextos deportivos locales. -Acta de reunión. -Protocolo de Acción.	-Levante acciones que sean realizables y que involucren a la mayor cantidad de actores posibles. -Procure incorporar una enfoque integral y multisectorial, de modo de asegurar que se lleven adelante medidas preventivas pero que también incluyan acciones de control.	Deje los acuerdos por escrito y realice seguimiento de las responsabilidades de cada actor involucrado.

1.5

Charla Técnica	
JUGADA	FOCALIZACIÓN

DESCRIPCIÓN :

Ya hemos reconocido el terreno de juego, pero sabemos que para la intervención, no podremos jugar en todas las canchas. Para ello es necesario realizar la Jugada Focalización.

Caracterizar la unidad territorial con que se trabajará, considerando los mínimos que requiere la implementación del proyecto tales como: presencia de un club deportivo, taller, escuela o agrupación deportiva en el sector que mantenga alguna actividad comunitaria, existencia de multi-canchas, presencia de hinchas o agrupaciones de hinchas, presencia de hechos de violencia e incivilidades en los espacios públicos.

A su vez, hacemos el ejercicio de reconocer a los jugadores que hay en cancha: juntas de vecinos, clubes deportivos, otras agrupaciones deportivas y comunitarias, agrupaciones informales, entre otras.

Este proceso nos permitirá identificar las oportunidades de intervención que existen a nivel comunitario, situacional, organizacional, entre otros.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Mapa del sector. -Acta de reunión. -Mapa de actores comunitario. -Ficha de organizaciones.	-Involucre a los equipos que tienen o han tenido vinculación con el territorio. -Obtenga la mayor cantidad de información cuantitativa y cualitativa posible respecto a los territorios. -Realice marcha exploratoria por los sectores, para hacerse una idea in-situ. -Tenga la apertura de flexibilizar los criterios de focalización desde las sugerencias de los equipos que trabajan en terreno. Ellos lo valorarán y mejorará las posibilidades de implementación exitosa.	-Asesórese por los equipos técnicos que proveen información sistematizada para la caracterización territorial. -Tome contacto con distintas organizaciones del territorio, sin prometer nada, puede ir tomando nota de la realidad local. En esta etapa de la intervención todavía se pueden realizar cambios; equivóquese rápido y barato.

2. CALENTAMIENTO

En esta Estrategia de Juego comenzamos a realizar el calentamiento previo al partido. Responde a la necesidad de abordar oportunamente las expresiones de violencia e incivilidades en contextos deportivos locales. Contempla las Jugadas Estrategia de Inserción, Vinculación Comunitaria, y el Diagnóstico Comunitario.

2.1

Calentamiento	
JUGADA	ESTRATEGIA DE INSERCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Ya reconocimos la cancha y a los jugadores. Una vez que ha definido el territorio y la comunidad con la que se pretende llevar adelante una vinculación, decida, en conjunto con los actores clave institucionales, la mejor estrategia de entrada con la comunidad. Esta debe considerar cómo, con quiénes, en qué momento y espacio.

En el caso del trabajo con NNJ y familias, esta inserción se enmarca en la articulación con alguna escuela de fútbol o taller existente. En el caso de clubes deportivos o agrupaciones informales de carácter deportivo, lo hace en el marco de su actividad comunitaria en el territorio.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Mapa del sector. -Mapa de actores comunitario. -Ficha de organizaciones. -Acta de reunión.	-Tenga la flexibilidad de decidir conjuntamente las estrategias. Hay equipos con alta presencia territorial que pueden acompañar el proceso, otros pueden optar por otorgarle autonomía. -Desarrolle la estrategia con foco en las personas.	-Si la vinculación es con NNJ, planifique actividades lúdicas para llevarla a cabo. Considere a sus padres en el proceso, mediante una reunión de apoderados por ejemplo. -Si la vinculación es con adultos, averigüe las mejores estrategias realizadas antes (reuniones en sede comunitaria, conversaciones informales en la cancha u otras).

2.2

Calentamiento	
JUGADA	VINCULACIÓN COMUNITARIA

DESCRIPCIÓN :

Comenzamos a darnos los primeros pases con los jugadores.

Una vez que implementamos la Estrategia de Inserción, se inicia la Jugada Vinculación Comunitaria, en la que inicialmente se coordina una reunión que permita presentar el proyecto.

Luego de la reunión de presentación, comienza la etapa de vinculación con la comunidad ampliada en la que se realizan visitas de acompañamiento a las actividades comunitarias que desarrollan (campeonatos, entrenamientos, etc.) potenciando el vínculo y la construcción de confianzas con actores clave de la organización. Este proceso puede tomar tiempo de 3 a 5 semanas, por lo que es importante ser receptivo con las interacciones de sus miembros. En esta Jugada ya vamos contrastando el mapeo realizado con los equipos municipales en la Estrategia de Juego Focalización, a la vez que haciendo una identificación preliminar de recursos, intereses y necesidades.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Presentación del proyecto. -Lista de asistencia. -Acta reunión. -Pautas de observación.	-Presente el proyecto en su totalidad, no sólo el objetivo de vincularse, para que la comunidad se haga una idea clara de sus interlocutores. -Sea amable al recibir críticas hacia la institución. -Preste atención a todos los miembros de la comunidad u organización, no sólo a sus líderes o representantes. El proceso será con todos.	-Se recomienda antes de fijar reunión de presentación, realizar llamada telefónica a representante de la comunidad para no invadir su espacio. -Adecúe su presencia a sus instancias propias de participación. Esto permite una visión más fidedigna de sus dinámicas y previene un desgaste en el trabajo.

2.2

Calentamiento	
JUGADA	APROXIMACIÓN DIAGNÓSTICA

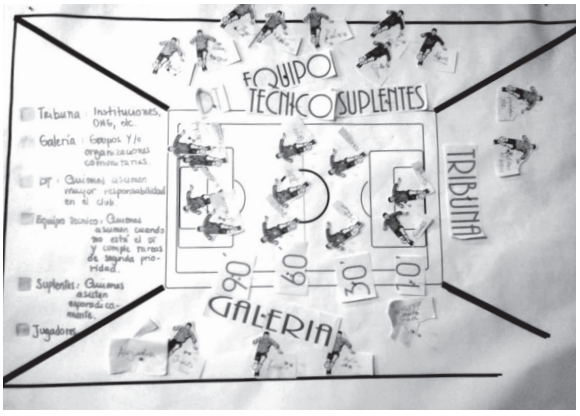
DESCRIPCIÓN :

Ya es momento de definir cómo vamos a abordar el partido.

En base a las reuniones iniciales y las actividades relacionadas a la vinculación con la organización, se realiza la formalización de la Aproximación Diagnóstica, que incorpora la identificación de recursos, intereses y necesidades de la comunidad, que permitan definir el área de intervención en el cual se centrará el trabajo. Una ponderación adecuada de lo que pueden, lo que quieren, y lo que necesitan hacer, es clave para asegurar el éxito de la iniciativa.

También incluye el mapa de actores comunitarios, instrumento adaptado al contexto del futbol, donde se identifican actores clave de la organización con su grado de participación, organizaciones comunitarias con las cuales mantienen relación y redes institucionales con las que se encuentran vinculados. Esto permite robustecer el mapeo con el que llegamos al territorio, desde la propia mirada de los usuarios. Consolide esta información en un documento único de Aproximación Diagnóstica.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Acta de reuniones. -Mapa de actores comunitarios. -Ficha de organizaciones.	-Realice una caracterización de la organización o comunidad en base a los criterios de: recursos, intereses y necesidades. -Se recomienda confeccionar el mapa de actores de manera participativa con más de un integrante de la organización.	-Valide con los representantes esta Aproximación Diagnóstica para saber si es compartida. Tener claridad sobre este punto evitará que elabore un plan de acción que no haga sentido a sus usuarios. -Adaptar los jugadores del mapa de actores con los colores de la organización para generar mayor identidad.



EJEMPLO

Para el proceso de Aproximación Diagnóstica es fundamental incluir a la mayoría de los actores de la comunidad, identificando su nivel de participación e incidencia en la toma de decisiones. Esto nos permite saber quiénes van a favorecer y/o dificultar el proceso y establecer estrategias adecuadas para lograr los objetivos. Realizarlo de manera participativa entrega información de primera mano sobre el sistema de relaciones de la comunidad.

3. 90 MINUTOS

Suena el pitazo inicial y el proceso de intervención ya está rodando. A esta Estrategia de Juego le llamamos 90 Minutos y busca que las prácticas deportivas locales se desarrollen con un enfoque de Ciudadanía Deportiva. Para ello, abordaremos el desafío en dos niveles distintos: igual que en el fútbol, tendremos serie Infantil y Adulta.

En ambas series la Estrategia de Juego contempla cuatro Jugadas: Elaboración, Validación, Implementación e Hito de Cierre de un Plan de Acción, pero difieren en el abordaje en relación a su público objetivo.

SERIE INFANTIL

En estos 90 Minutos buscamos el aumento de conocimientos y habilidades en Ciudadanía Deportiva en NNJ y familias, y lo lograremos jugando.

3.1

90 Minutos	
SERIE INFANTIL	
JUGADA	ELABORACIÓN PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Está todo dispuesto para el partido, por lo que necesitamos definir con nuestro equipo, cómo vamos a jugar.

Luego de la identificación de recursos, intereses y necesidades de la comunidad, se determinan los énfasis que requieren ser trabajados para promover conocimientos y habilidades en Ciudadanía Deportiva en NNJ y sus familias. Para ello, se realiza un plan de acción para la formación en ciudadanía deportiva con enfoque de derechos (Manual "Infancia, Comunidad y Ciudadanía Deportiva" UNICEF). Este plan de intervención despliega un modelo de construcción de ciudadanía global a través del deporte a partir de 5 niveles: Acogida, Respeto y Participación, Metas, Cooperación y Ciudadanía Global.

Este modelo se ejecuta a través de 8 módulos basados en los derechos de la Infancia: Salud, Familia, Igualdad, Identidad, Educación, Participación, Protección y Juego.

Cada Módulo es operacionalizado en una actividad rompe-hielo, una actividad central y un momento de reflexión final.

Por último, cada módulo es evaluado por NNJ y familias participantes mediante un panel de evaluación

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Aproximación diagnóstica. -Plan de acción NNJ y familias. -Manual "Infancia, Comunidad y Ciudadanía Deportiva" UNICEF.	-Establezca metas claras, con las acciones más sencillas primero y las más complicadas después. -Haga partícipe a los padres que quiera ser parte del proceso. -Utilice los módulos más pertinentes para el grupo con el que va a trabajar.	-Incorpore juegos para realizar el proceso. -Haga el plan más sencillo que pueda, con objetivos, actividades y una carta Gantt.

Calendario de Intervención con NNA Comunidad Cinco Estrellas, Lo Hermida 2018

Fecha	Actividad	Descripción
03 de Mayo	Módulo Participación	Confección cuadrante de responsabilidades.
31 de Mayo	Módulo Familia	Panel de vínculo familiar, Audio visual concepto de familia, creación carta de compromiso. (NNA) Confección carta para NNA (Apoderados)
28 de Junio	Módulo Salud	Identificación de hábitos alimenticios y cuestionario. (NNA) Reflexión cuestionario y planificación recepción fecha liga (Apoderados)
19 de Julio	Módulo Educación	Arbitraje partido de fútbol de manera injusta, que permita reflexionar ante situaciones de conflicto. (NNA) Capacitación Negociación (Apoderados)
02 de Agosto	Módulo Identidad	Dinámica de rol y misión, que permita una posterior reflexión.
30 de Agosto	Módulo Protección	Relleno de ficha de examinación de las instalaciones, planificación y ejecución de jornada de mejoramiento de las instalaciones. (NNA y Apoderados)
13 de Septiembre	Módulo Juego	Dinámica de trabajo en equipo.
27 de Septiembre	Módulo Igualdad	Planificación y ejecución actividad comunitaria.
11 de Octubre	Módulo Evaluación	Jornada lúdica que permita evaluar todos los módulos aplicados.

EJEMPLO

Para lograr esta Jugada, es importante ordenar de la manera más sencilla posible las actividades que nos permitirán conseguir los objetivos propuestos. Este calendario de actividades priorizó los módulos que eran más necesarios de trabajar en relación a la Aproximación Diagnóstica realizada.

El detalle de las metodologías utilizadas por cada módulo se puede revisar en el Manual "Infancia, Comunidad y Ciudadanía Deportiva" UNICEF (http://www.estadioseguro.cl/media/2017/03/Gu%C3%ADa_Comunitaria_OFICIAL.pdf)

3.2

90 Minutos	
SERIE INFANTIL	
JUGADA	VALIDACIÓN PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Asegurémonos que nuestros jugadores se sienten cómodos con la forma en que vamos a jugar.

Elaborado el plan de acción, se realiza una reunión con los apoderados que permita validar la propuesta, incorporando en ella comentarios y sugerencias de la comunidad, para que de esta manera, la intervención planificada responda a sus intereses y necesidades. Con NNJ, debemos realizar una actividad lúdica en la cancha para presentarles la propuesta y validar el proceso.

Posterior a esto, se definen responsabilidades y plazos en torno a las actividades, estipulando fechas tentativas de actividades y de cumplimiento de estas.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
- Plan de Acción. -Acta de reunión. -Calendario de actividades.	-Los énfasis, objetivos y las actividades para conseguirlos han sido definidos. Defienda su realización. Sea más flexible con el calendario de actividades, que puede estar sujeto a cambios. -Desarrolle estrategias distintas para su público, ya se trate de los padres, madres y cuidadores o de NNJ.	-Incorpore las sugerencias de aspectos que haya pasado por alto. -Valore las opiniones de los representantes, aunque no incidan en el resultado del plan.

3.3

90 Minutos	
SERIE INFANTIL	
JUGADA	EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Comienza a rodar el balón, y con ello, NNJ comienzan a desarrollar sus habilidades en Ciudadanía Deportiva.

Una vez que hemos validado comunitariamente el plan de acción, comienza la puesta en marcha de la intervención.

El Plan de Acción de NNJ, como vimos, considera la ejecución de los Módulos de Formación en Ciudadanía Deportiva con enfoque de Derechos estipulados en el manual "Infancia, comunidad y ciudadanía deportiva" de la UNICEF que pudimos conocer en la Jugada Elaboración Plan de Acción. Es importante considerar que cada grupo de NNJ y sus familias es diferente y tienen necesidades e intereses distintos, por lo que es importante priorizar las actividades en relación a la Aproximación Diagnóstica y con dinámicas que generen adherencia.

Para ir generando aprendizajes en torno a la implementación, se utiliza una Pauta de Interacción que evalué el desarrollo del módulo desde la mirada de un tercero. Así mismo, cada módulo debe ser evaluado por los NNJ participantes.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Plan de Acción. -Operacionalización del Módulo. -Pauta de Interacción. -Lista de asistencia.	El plan de acción NO resultará al pie de la letra. Tenga flexibilidad en torno a su ejecución, mientras no comprometa la consecución de los logros en los plazos que el proyecto se puede permitir.	Retroaliméntese con la comunidad sobre el proceso. Es importante determinar si es necesario incorporar cambios en los formatos, ritmos y contenidos de la ejecución del plan.

EJEMPLO 1

La ejecución de los módulos de NNJ y familias exige toda nuestra creatividad para entusiasmar a los más pequeños. En esta imagen vemos a uno de los monitores realizando el módulo de Participación, donde aprendieron jugando cuáles eran los roles y responsabilidades de cada actor involucrado en el taller.

EJEMPLO 2

Para realizar los módulos adecuadamente, generamos una planificación tipo, ordenada de la manera más sencilla posible, que permite operacionalizar la actividad.

MÓDULO JUEGO

ACTIVIDAD 1	Presentación
DESCRIPCION	A través de una dinámica rompe hielo propia del taller, poner distintivo con los nombres de los niños y niñas que nos permita identificarlos en el desarrollo de la sesión. Un integrante del equipo se hará cargo del llenado de la lista de asistencia.
INSUMOS	- Listado nombre NNJ participantes del taller. - Lista de Asistencia. - Stickers con los nombre de los NNJ. - Lápiz - Plumón
TIEMPO	5 minutos.

ACTIVIDAD 2	Círculo Solidario
DESCRIPCION	Se dibujan varios círculos de diferentes tamaños alrededor de la cancha. Los niños y niñas se deberán mover alrededor de la cancha y al sonido del silbato deberán cada uno deberá correr a ocupar el interior de un círculo. A continuación se van eliminando círculos, produciendo que en la siguiente ronda un círculo sea ocupado por más de un compañero y así sucesivamente hasta dejar solo un círculo. Sera imprescindible que todos los niños y niñas cooperen para poder estar todos dentro del último círculo lo que genere que se ganen el premio sorpresa.
INSUMOS	- Tiza
TIEMPO	15 minutos.

ACTIVIDAD 3	Reflexiones
DESCRIPCION	Al terminar la actividad, nos reunimos en círculo al medio de la cancha para realizar las reflexiones en torno a cómo se sintieron y sobre los aciertos y dificultades que tuvieron durante el juego.
INSUMOS	
TIEMPO	5 minutos

3.4

90 Minutos	
SERIE INFANTIL	
JUGADA	HITO DE CIERRE

DESCRIPCIÓN :

Últimos minutos del partido.

Una vez que el plan de acción está llegando a su fin, es importante realizar un hito de cierre que simbolice la culminación de un proceso. La planificación de éste debe estar incluida en la elaboración misma del plan.

El Hito de Cierre debe permitir poner a prueba los conocimientos y habilidades en Ciudadanía Deportiva que han adquirido NNJ y sus familias.

En este caso, el Plan de Formación de Ciudadanía Deportiva culmina con una visita socio-formativa al estadio a un encuentro deportivo de fútbol profesional, que despliega los aprendizajes que NNJ y sus familias tuvieron en sus canchas de barrio a través de los módulos trabajados.

Si no es posible coordinar una actividad extra-local, es posible realizar un campeonato de Ciudadanía Deportiva con participación de todas las comunidades que participaron.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Lista de inscripción. -Buses. -Listas de asistencia. -Elementos de animación. -Coordinación multisectorial. -Monitores de apoyo. -Panel de evaluación.	-Se recomienda articular la mayor cantidad de actores posibles para amplificar el impacto de la iniciativa. -Incluya juegos con foco en ciudadanía deportiva durante la actividad de hito de cierre. -Asegúrese de incorporar el proceso de evaluación con los usuarios en esta actividad masiva.	-Disponga de 1 adulto como responsable cada 5-6 NNJ para asegurar su cuidado durante la actividad. -Antes de comenzar las actividades, pase lista de NNJ presentes. Haga lo mismo al terminar la actividad.

EJEMPLO

En el marco del cierre del plan de formación en ciudadanía deportiva con NNJ y familias, se realiza la iniciativa "Del Barrio al Estadio", donde 250 NNJ y sus familias, de 7 barrios de Peñalolén, tuvieron la experiencia de asistir a un espectáculo de fútbol profesional, entre Universidad de Chile y Deportes Temuco, gracias a la articulación entre el Departamento Estadio Seguro, Carabineros de Peñalolén y Ñuñoa, Sueño Azul, Construyendo A Tiempo en Comunidad y Ciudadanía Deportiva.

En el siguiente link pueden ver un video resumen de la visita: https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=2Qwh9h_M518

SERIE ADULTOS

En la Serie Adultos buscamos que los clubes y agrupaciones deportivas se empoderen en su rol social.

3.5

90 Minutos	
SERIE ADULTOS	
JUGADA	ELABORACIÓN PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Está todo dispuesto para el partido, por lo que necesitamos definir con nuestro equipo, cómo vamos a jugar.

Luego de la identificación de recursos, intereses y necesidades de la organización, que permitieron definir el área de intervención que propicie el empoderamiento del club deportivo en su rol social, se realiza reunión de equipo con la comunidad para elaborar un plan de acción, que incorpore los intereses mencionados, apuntando a trabajar sobre las necesidades de la organización.

Este plan de intervención tiene objetivos claros, ordenados en actividades y fases que deberán ser completadas de acuerdo a plazos definidos por la comunidad y el equipo ejecutor.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Aproximación diagnóstica. -Plan de acción Clubes Deportivos.	Establezca metas claras, poniendo las acciones más sencillas primeros y las más difíciles de conseguir más adelante. Es importante que la comunidad u organización aumente su sensación de autoeficacia para poder abordar desafíos mayores.	-Haga el plan más sencillo que pueda, con objetivos, actividades y una carta Gantt. -Incorpore a la comunidad en el proceso de planificación, para propiciar la instalación de capacidades.

3.6

90 Minutos	
SERIE ADULTOS	
JUGADA	VALIDACIÓN PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Elaborado el plan de acción, se realiza reunión comunitaria que permita validar la propuesta, incorporando en ella comentarios y sugerencias de la comunidad, para que de esta manera, la intervención planificada responda a sus intereses y necesidades.

Posterior a esto, se definen responsabilidades y plazos en torno a las actividades, estipulando fechas tentativas de actividades y de cumplimiento de estas.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Aproximación diagnóstica. -Plan de acción Clubes Deportivos. -Acta de reunión. -Calendario.	-Los énfasis, los objetivos y las actividades para conseguirlos han sido definidos, defienda su realización. Sea más flexible con el calendario de actividades.	-Incorpore las sugerencias de aspectos que haya pasado por alto. -Valore las opiniones de los representantes, aunque no incidan en el resultado del plan.

3.7

90 Minutos	
SERIE ADULTOS	
JUGADA	EJECUCIÓN PLAN DE ACCIÓN

DESCRIPCIÓN :

Comienza a rodar el balón, y con ello, los Clubes Deportivos se disponen al trabajo.

Una vez que hemos validado colectivamente el plan de acción, comienza la puesta en marcha de la intervención.

El Plan de Acción debe ser a la medida de las necesidades de los usuarios, por lo que puede y va a diferir entre un club deportivo y otro. Lo importante es delimitar en un tiempo realista (en el caso de este proyecto fueron seis meses) mediante qué actividades vamos a abordar el problema que identificamos para conseguir nuestros objetivos.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Plan de Acción. -Acta de reunión. -Lista de asistencia.	El plan de acción NO resultará al pie de la letra. Tenga flexibilidad en torno a su ejecución, mientras no comprometa la consecución de los logros en los plazos que el proyecto se puede permitir.	Retroaliméntese con la comunidad sobre el proceso. Es importante determinar si es necesario incorporar cambios en los formatos, ritmos y contenidos de la ejecución del plan.

EJEMPLO

El Plan de Acción con el Club Deportivo Unión Las Torres giró en torno a tres ejes principales: el fortalecimiento organizacional, la recuperación de espacios públicos y el fomento de iniciativas formativas a NNJ.

En club actualizó su vigencia organizacional, logró postular a proyectos para tener un taller de fútbol para NNJ del barrio y ha conseguido mejorar las graderías y camarín de la cancha.

3.8

90 Minutos	
SERIE ADULTOS	
JUGADA	HITO DE CIERRE

DESCRIPCIÓN :

Últimos minutos del partido.

Una vez que el plan de acción está llegando a su fin, es importante realizar un hito de cierre que simbolice la culminación de un proceso. La planificación de este debe estar incluida en la elaboración misma del plan.

El Hito de Cierre debe permitir visibilizar los logros obtenidos, reforzando el empoderamiento de los clubes deportivos en su rol social. En ese sentido, permita que el club deportivo sea lo más protagonista posible en la organización y ejecución del Hito de Cierre, el que puede ir desde una activación comunitaria masiva a una conmemoración más íntima.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Lista de inscripción. -Buses. -Listas de asistencia. -Elementos de animación. -Coordinación multisectorial. -Monitores de apoyo. -Panel de evaluación.	-Permita que la comunidad se haga cargo de la mayor cantidad de aspectos posibles del hito de cierre. -Refuerce y visibilice los logros conseguidos durante el proceso.	-Incentive que se prepare una representación gráfica de los logros conseguidos, que sea visible para todos.

EJEMPLO

Uno de los planes de acción realizados con el Club Deportivo Horizonte, consideró la realización de un corto-documental que visibilizara la labor de las mujeres en el fútbol a nivel local, apoyarlos en la gestión de mejoras de infraestructura y de vinculación con el Centro de la Mujer para la visibilización y abordaje oportuno de problemáticas de violencia hacia las mujeres.

La imagen muestra la realización del lanzamiento del documental "Más allá del Horizonte". Pueden encontrar este trabajo audiovisual en el siguiente link: https://www.youtube.com/watch?v=GECD2JE_Sns

La imagen muestra la realización del lanzamiento del documental "Más allá del Horizonte".

4. ALARGUE

Esta es la última Estrategia de Juego, que responde a la necesidad de evaluar los cambios obtenidos y que estos se mantengan en el tiempo. Sus principales jugadas son la Estrategia de Sostenibilidad y la Evaluación del Proceso.

4.1

Alargue	
JUGADA	ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

DESCRIPCIÓN :

Terminó el partido y es tiempo de celebrar, pero también de pensar en lo que viene.

Pensar en la sostenibilidad y amplificación de los cambios una vez que el proyecto se retira es fundamental. Para asegurar la sostenibilidad se proponen dos estrategias: la instalación de capacidades y la activación de las redes.

Cabe destacar que estas estrategias deben ser desarrolladas desde el comienzo; sólo están puestas en el Alargue en términos de orden.

La instalación de capacidades implica dotar a las comunidades, organizaciones y líderes, de herramientas prácticas para sostener los logros alcanzados. Capacitaciones, ejercicio de procesos de planificación y un progresivo liderazgo comunitario, por sobre el equipo ejecutor, son ejemplos de acciones que contribuyen al rol protagónico de las comunidades.

Paralelamente, la activación de redes tiene que ver con la vinculación de las comunidades y organizaciones con las redes institucionales que operan con estabilidad y que pueden facilitar apoyos para mantener los resultados y cambios alcanzados.

En el caso de esta iniciativa, en la mitad de la ejecución del Plan de Acción con el Club Deportivo Unión Las Torres, se generó una estrategia de vinculación con el equipo de Gestión Comunitaria para continuar con el proceso de empoderamiento del rol social del club deportivo una vez que el proyecto piloto finalice.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
-Reuniones de vinculación -Actas de reunión -Capacitación	-Procure combinar ambas estrategias para obtener mejores posibilidades de asegurar la sostenibilidad. -El término de un proceso generalmente desmotiva a las comunidades, por lo que se sugiere generar planes de incentivo al desarrollo autónomo.	-Sea claro desde el principio de los límites temporales del proyecto -Destaque los recursos de la organización al momento de vincular con otros equipos

4.2

Alargue	
JUGADA	EVALUACIÓN DEL PROCESO

DESCRIPCIÓN :

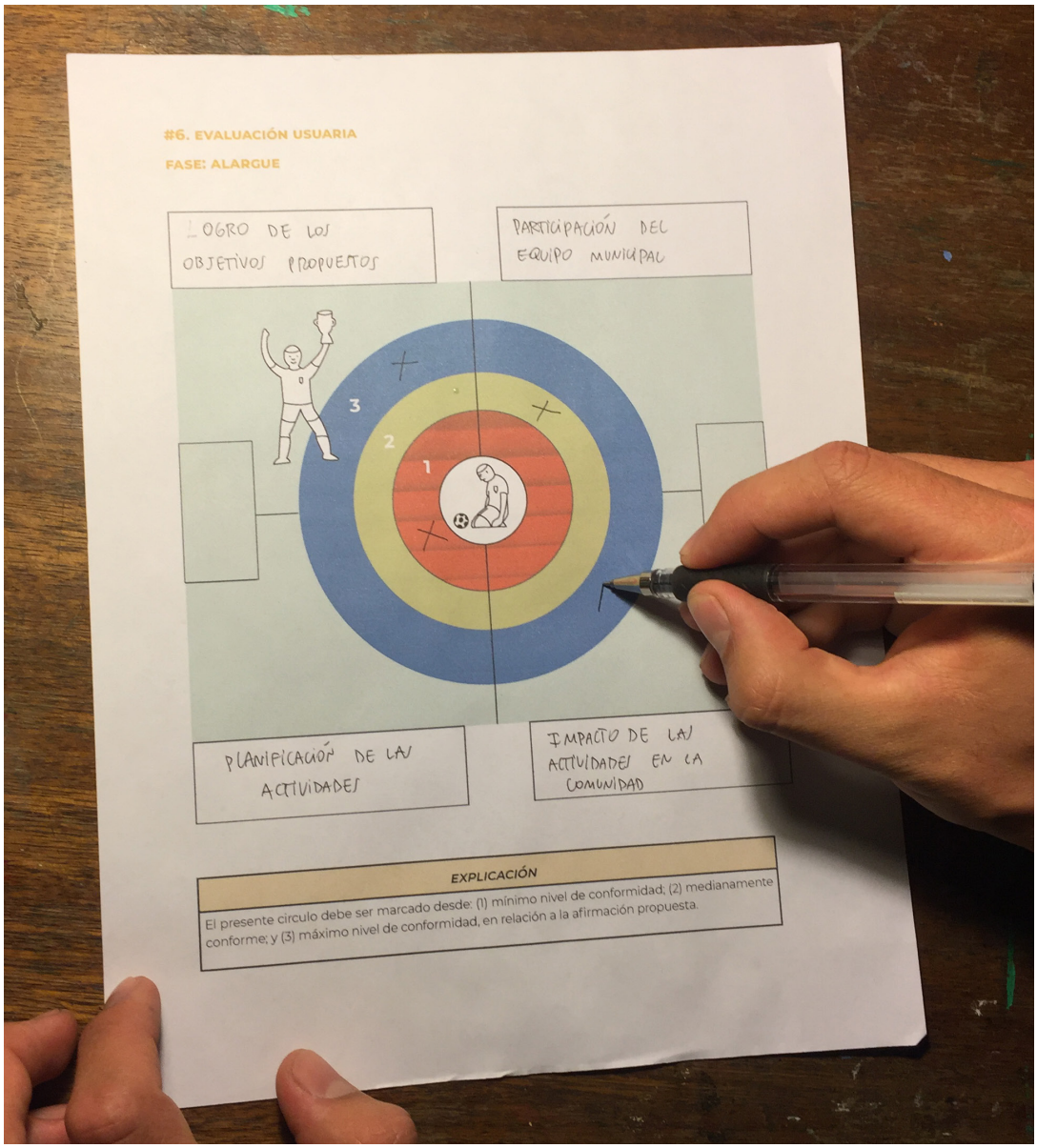
El DT no quiere perder la oportunidad de analizar el juego, para asegurar la continuidad por la senda del triunfo.

Una parte fundamental del término de una iniciativa es evaluar sus resultados. Para ello hay diversas formas, pero se requiere al menos evaluar el nivel de cumplimiento del Plan de Acción y la satisfacción de los usuarios al respecto.

Puede aprovechar la instancia del hito de cierre para realizar la evaluación, la que puede ser por escrito, mediante una retroalimentación grupal, mediante la valoración en un panel de evaluación, entre otras opciones.

Este manual ofrece una pauta de evaluación del plan de acción y una herramienta de evaluación para los usuarios.

RECURSOS	RECOMENDACIONES	CONSEJOS PRÁCTICOS
Pauta de evaluación.	-Intente incluir a toda la comunidad en el proceso de evaluación. -Al menos con los actores clave de la comunidad, obtenga una evaluación más minuciosa del proceso.	-Tome registros audiovisuales del proceso de evaluación. -Sólo se mejora desde la crítica; reciba con aceptación las críticas constructivas.



EJEMPLO

Para la Evaluación de los usuarios respecto a la ejecución del plan o también para la evaluación de otras actividades, se ha desarrollado la herramienta Evaluación Usuaria, con identidad visual de fútbol.

REFLEXIONES FINALES

La prevención y abordaje de las violencias e incivilidades que rodean el deporte a nivel local, implican un gran desafío. Asumir este desafío pasa por situar la **articulación multi-sectorial en el centro de la gestión.** El hecho de articular esfuerzos y recursos de varios sectores para un objetivo común, multiplica los efectos de la intervención, en beneficio de las comunidades.

Del mismo modo, entendiendo que las necesidades son inagotables y los recursos limitados, el hecho de contar con una visión multisectorial, permite focalizar esfuerzos de una manera más pertinente, contribuyendo desde una mirada integradora a la construcción de comunidades más seguras.

Para ello, se constata que la mayoría de los gobiernos locales ya tienen instancias de articulación de distintos actores para abordar las problemáticas de seguridad de sus comunas. Hablamos de las mesas de coordinación jurídico-policial, los consejos de seguridad pública, entre otros; las cuales generalmente, sesionan de manera regular, e incorporan a actores destacados de los gobiernos locales, de las policías, del ministerio público, entre otros.

En este sentido, **integrarse a instancias de coordinación ya existentes y propiciar la instalación de la temática de las expresiones de violencia en contextos deportivos es fundamental.** Esto permite desnaturalizar el problema y avanzar en su comprensión, para un mejor abordaje. Además propiciar el análisis tiene por consecuencia que otros equipos puedan **identificar nuevas potencialidades en el trabajo en torno al deporte y con organizaciones deportivas.**

En el trabajo con NNJ, se despliega todo el valor a largo plazo de este tipo de iniciativas, pues a través de la prevención temprana, estamos preparando a jugadores, hinchas y líderes de mañana comprometidos con las prácticas deportivas libres de violencia.

Respecto de los clubes deportivos, es preciso reconocer que este tipo de organizaciones funcionales pueden efectivamente articular la vida comunitaria de los barrios en los que se emplazan. A través de un soporte institucional que incorpore un diagnóstico de sus necesidades, intereses y recursos, es factible propiciar el desarrollo de actividades que promuevan la ciudadanía deportiva y

el éxito de las iniciativas que emprenden estos actores. **La masividad de los eventos deportivos locales y la identidad que promueven, constituyen un espacio de instalación de otras temáticas relevantes en materia de potenciar una cultura de prevención en la comuna.**

Sin embargo, es preciso considerar que esta tarea sobrepasa con creces lo que puede hacer un proyecto con una duración inferior a un año, a nivel local. Por ello, resulta relevante enfatizar en la sostenibilidad de los logros alcanzados e **incorporar estos componentes de trabajo en el qué hacer institucional, contando con la voluntad política para relevar esta temática.**

Para Ciudadanía Deportiva, **una estrategia comunicacional cercana y adecuada a las formas de interacción actuales,** constituyó un acierto en términos de comunicación e interactividad con el público general e institucional. La utilización de las redes sociales, la comunicación objetiva y coloquial con los seguidores y beneficiarios, y la metodología innovadora con publicaciones periódicas de cápsulas y registros audiovisuales, generó un impacto positivo en la comunidad en general, logrando un mayor posicionamiento de la iniciativa.

En Chile se realizan muchas iniciativas innovadoras y que generan impacto en las comunidades, sin embargo éstas no siempre se sistematizan ni se evalúan considerando su replicabilidad. En parte, esto se explica porque los programas y proyectos sociales no siempre incorporan en sus diseños la sistematización y la evaluación con miras a estos fines.

A partir de lo anterior, los gobiernos locales tienen el potencial de generar conocimiento práctico, producto de las innumerables experiencias locales en materia de prevención, **aportando a la construcción de políticas públicas de abajo hacia arriba**. Sin embargo, sin el apoyo de los tomadores de decisiones, la evaluación, sistematización y empaquetamiento metodológico no serán prioridad.

La publicación de este manual constituye una prueba de la importancia de los procesos de sistematización de experiencias, así como también de la difusión de las mismas, en la medida que estos procesos permiten poner a disposición de otros el conocimiento y aprendizajes obtenidos, para asumir el desafío de **contribuir al abordaje de las expresiones de violencia e incivilidades en torno a prácticas deportivas locales y extra-locales.**

GLOSARIO

Piloto:

Experiencia primera de una iniciativa, que se basa en la experimentación y en el levantamiento de aprendizajes para evaluar la pertinencia de replicar la iniciativa.

Modelo:

Conjunto de estrategias ordenadas y consolidadas para abordar un fenómeno determinado, que cuenta con una metodología de implementación y permite que otros la utilicen en sus propios contextos.

Ciudadanía Deportiva:

Proceso formativo que permite que las personas –en distintos contextos- desarrollen actitudes que resultan fundamentales para la convivencia social en sus comunidades, a partir de experiencias de aprendizaje en contextos deportivos. La Ciudadanía Deportiva busca promover actitudes ciudadanas como la responsabilidad social, convivencia, participación, liderazgo y trabajo en equipo, valoración de la diversidad social y cultural, deportividad y juego limpio, compañerismo, entre otros.

Visión del otro y no discriminación:

Apunta a promover en los espectáculos y prácticas deportivas en contextos locales, actitudes que favorezcan las relaciones con los demás, entre las que destacan: la empatía; la tolerancia; el respeto por las diferencias; el aceptar y valorar la diversidad; demostrar compromiso por la defensa de la dignidad humana y de los Derechos Humanos; valorar el aporte de los otros; y valorar la identidad y culturas propias.

Convivencia social:

Apunta a que los miembros de distintas comunidades desarrollen en contextos deportivos locales la capacidad de co-existir pacíficamente con otras personas en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca, sin negar la presencia de conflictos –inevitables y consustanciales a las interacciones en el marco de competencias deportivas–. Para esto, es esencial considerar principios fundamentales como el respeto a las ideas, la tolerancia, la aceptación y valoración de la diversidad, la solidaridad, entre otros.

Deportividad:

Deportividad o juego limpio, apunta a que las personas aprendan a valorar el comportamiento leal, honesto y de buena convivencia en el juego y en el deporte, fundamentalmente con el oponente. En este sentido, la deportividad y el "juego limpio" relevan el juego y la competencia deportiva por sobre la enemistad que produce la rivalidad deportiva. La deportividad es un atributo fundamental para el desarrollo de toda actividad deportiva y representa las consecuencias positivas de jugar según las reglas, usar el sentido común y respetar a los compañeros, árbitros, rivales y aficionados.

Co-producción de seguridad:

Se refiere al esfuerzo conjunto entre las instituciones policiales, de justicia, sociedad civil, municipios, otros actores implicados en la seguridad y prevención y la propia comunidad; para desarrollar estrategias que mejoren las condiciones objetivas y subjetivas de seguridad de los barrios.

Cohesión social:

Es la consolidación de los vínculos de confianza entre vecinos de una comunidad, que facilita sus interacciones sociales

Activación comunitaria:

Actividades en que participan las comunidades que tienen lugar en espacios públicos y que promueven la apropiación y uso de dichos espacios y el control social informal.

HERRAMIENTAS

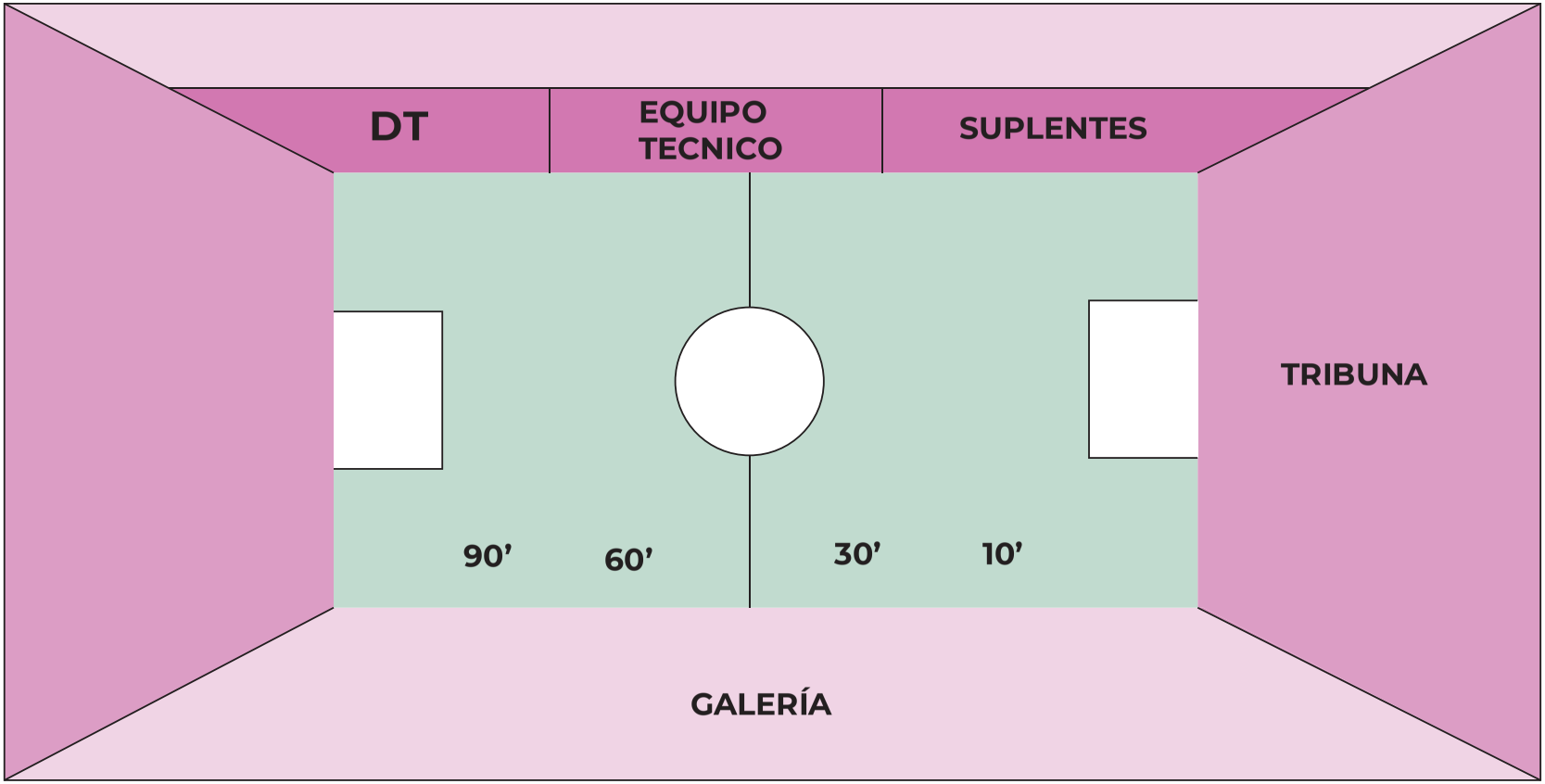
A continuación encontrarás herramientas prácticas para la implementación del Plan de Juego. Éstas han sido seleccionadas a partir de la identificación de las acciones clave por cada fase de la metodología.

#1. FICHA DE ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

FASE: CHARLA TÉCNICA

FICHA DE ORGANIZACIONES DEPORTIVAS	
Responsable	
PJ	
Dirección	
UV	
Nombre	
Inversión realizada en el territorio:	Recursos:
	Necesidades:
	Intereses:

ACTORES RELEVANTES					
⚽ Directiva					
	Nombre	Cargo	Rut	Télefono	Dirección
1					
2					
3					
4					
5					
⚽ Otra informaciones relevantes			⚽ Otros actores relevantes		



DT	Quienes asumen mayor responsabilidad en el club.
EQUIPO TECNICO	Quienes asumen cuando no está el DT y cumplen tareas de segunda prioridad.
GALERIA	Redes de grupales y/u organizaciones comunitarias.
TRIBUNA	Redes institucionales, ONG, entre otras.
JUGADORES	Distribuidos según participación siendo: 10´baja participación, 90´alta participación.
SUPLENTES	Personas que asisten esporádicamente.

#3. PAUTA DE INTERACCIÓN
FASE: CALENTAMIENTO

Actividad:		
Organización:		
Responsable:		
Fecha:	Hora Inicio:	Hora término:
Lugar:	Macro sector:	UV:

ACIERTOS:

OBSERVACIONES:

APRENDIZAJES:

NUDOS CRÍTICOS:

Asistentes	Nombres
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

#4. PLAN DE ACCIÓN ORGANIZACIONES DEPORTIVAS

FASE: 90 MINUTOS

RESPONSABLE:

FECHA:

ORGANIZACIÓN:

UNIDAD VECINAL:

TERRITORIO/BARRIO/MACROSECTOR:

PARTICIPANTES:

Identificación principales problemáticas

Intereses / Recursos / Necesidades

Objetivo General

Objetivos Específicos

ACTIVIDADES

N°	Actividades	Descripción de la actividad	Recursos	Responsables
1				
2				
3				
4				
5				
6				

CARTA GANTT (TIEMPOS/PLAZOS)

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDAD	CALENDARIO																							
		MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES6			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	1																								
	2																								
	3																								
2	1																								
	2																								
	3																								
3	1																								
	2																								
	3																								

#5. EVALUACIÓN LOGRO DE PLAN DE ACCIÓN

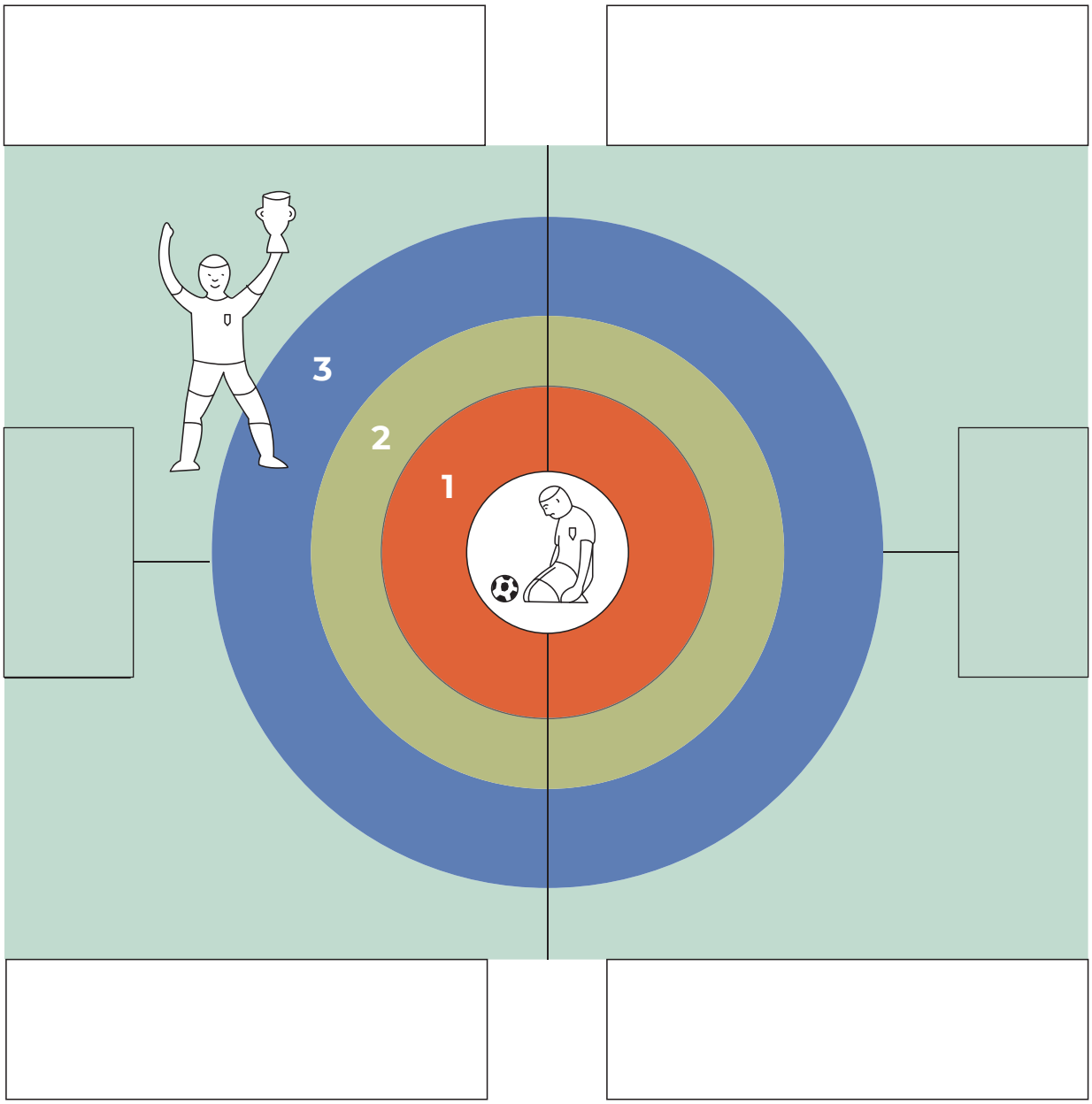
FASE: ALARGUE

Actividades	Resultados esperados	Resultados obtenidos	Nivel de Logro
Total	X/15=X% del plan de acción logrado		

SIMBOLOGÍA NIVEL DE LOGRO		
Logrado (3)	Medianamente logrado (2)	No logrado (1)

#6. EVALUACIÓN USUARIA

FASE: ALARGUE



EXPLICACIÓN
El presente circulo debe ser marcado desde: (1) mínimo nivel de conformidad; (2) medianamente conforme; y (3) máximo nivel de conformidad, en relación a la afirmación propuesta.